

Số: 02 /TB-TTPVHCC

Bắc Đông Hưng, ngày 01 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Bắc Đông Hưng

Căn cứ Quyết định số 764/QĐ-UBND ngày 24/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã Bắc Đông Hưng về việc miễn nhiệm chức danh Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công xã. Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời giải quyết các thắc mắc, phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân khi trong khi giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bắc Đông Hưng thông báo công khai việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị kể từ ngày 25/4/2026 như sau:

1. Hình thức tiếp nhận

- Tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm hoặc thông qua đường dây nóng của Trung tâm, cụ thể như sau:

Số điện thoại đường dây nóng: 0979.866.568

Họ và tên: Nguyễn Thị Đào

Chức vụ: Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm phục vụ hành chính công

- Tiếp nhận trực tuyến qua Trang Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ dichvucong.gov.vn tại mục Gửi PAKN.

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, thực hiện sai quy định của cán bộ, công chức khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp, không đồng bộ, trái quy định hoặc trái điều ước quốc tế.

- Các giải pháp, sáng kiến liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bắc Đông Hưng trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân và nhân dân được biết và thực hiện.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng ban chuyên môn của UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Đào

